

XXX Burgerjaarverslag

NW 1 mei - 31 december 2010

Bijlage



Dienstverlening en participatie in 2010

In het burgerjaarverslag doet het stadsdeel verslag van de dienstverlening en participatie over 2010. Het maken van een burgerjaarverslag is een wettelijke verplichting. Dit jaar krijgen alle inwoners het burgerjaarverslag in de bus. Door de fusie van de drie stadsdelen op 1 mei 2010 was dit een bijzonder jaar. Het verslag beslaat daarom alleen de periode tussen 1 mei en 31 december 2010. Dat niet alles direct na de fusie op orde was leest u hier ook terug. Er is het afgelopen jaar echter hard gewerkt om de dienstverlening te verbeteren. Iets dat u nu al merkt in de contacten met het stadsdeel. Of dat nu telefonisch, per e-mail of persoonlijk is.



'Werk aan de winkel'

2010. Het was natuurlijk een bijzonder jaar door de fusie. Was het dat ook voor de dienstverlening van het stadsdeel?

Stadsdeelvoorzitter Achmed Baâdoud: "Ja, bijzonder wel. Maar 2010 was geen topjaar voor onze dienst-

verlening. Dat kan ook niet, en dat wisten we van te voren. Met maar negen maanden voorbereidingstijd werden drie organisaties samengevoegd. Dat maakte dat onze dienstverlening niet direct op orde was. En dat heb ik dikwijls heel vervelend gevonden voor bewoners die er last van hadden." "Met de telefooncentrale hadden we geen geluk, waardoor we een slechte start maakten" voegt stadsdeelwethouder Ronald Mauer (o.a. dienstverlening en participatie) toe. "Als ik nu terugkijk, zie ik dat er achter de schermen veel gebeurd is. Maar ook dat het nog niet af is. We moeten er echt beter dan nu voor zorgen dat bewoners bijvoorbeeld hun post en email op tijd beantwoord krijgen."

Wat moet er nog gebeuren?

Mauer: "Er kan voor bewoners steeds meer digitaal. Zoals meldingen openbare ruimte, veel diensten van burgerzaken en natuurlijk ver-

gunningen. Maar hierin valt nog wel een slag te slaan. En vergeet de komst van één Stadsloket niet. Daarmee brengen we al onze dienstverlening onder op één centrale plek. De voorbereidingen hiervoor zijn in volle gang."

In een burgerjaarverslag legt het stadsdeel verantwoording af over de dienstverlening én de participatie. Hoe staat het met dat laatste?

"Dat moet beter," zegt Mauer resoluut. "Let wel, er gebeurt van alles. Er zijn gelukkig veel actieve bewoners en actieve bewonersorganisaties in Nieuw-West. Die zouden we veel meer als partners moeten zien. Daarom ben ik bezig met de participatieverordening en een handreiking voor actieve bewoners. Zodat bewoners voelen en merken dat we hen serieus nemen. En we willen hen meer betrekken, bijvoorbeeld met een digitaal burgerpanel. Kortom, er is nog genoeg werk aan de winkel."

Wist u dat u veel zaken direct kunt regelen in het digitaal loket? Bijvoorbeeld een verhuizing doorgeven, een vergunning aanvragen of een melding openbare ruimte doen.

De fotograaf



In de stadsdeelkrant deed het stadsdeel een oproep aan creatieve talenten uit Nieuw-West zich te melden. Sindsdien wordt dikwijls gewerkt met talent uit Nieuw-West. Zo maakte fotograaf Cafer Yigit de foto's voor dit burgerjaarverslag.



Familie Elsayed

Familie Elsayed met vier kinderen kwamen hun paspoorten verlengen. 'Ik heb alleen maar positieve ervaring met het stadsdeel. Vroeger was het anders. De wachttijden waren erg lang hier. Maar nu is het oké.'



Dienstverlening: niet altijd op orde in 2010

'Of u ons bereikt via de telefoon, balie, e-mail of brief, wij benaderen u altijd vriendelijk. Wij proberen snel een antwoord te geven op uw vraag of verzoek.' Dit staat de servicecode van de gemeente Amsterdam. De periode vanaf de fusie lukte dit ons niet altijd.

Het samengaan van de drie voormalige stadsdelen had gevolgen voor de werkwijze, de beschikbare informatie, de medewerkers en het gebruik van allerlei systemen. De normen uit de Servicecode Amsterdam werden daarvoor vaak niet gehaald. Er is in 2010 vooral ingezet op het opnieuw organiseren van de dienstverlening en de informatieverstrekking.

Techniek en nieuwe systemen

Door technische problemen en door het gezamenlijk in gebruik nemen van nieuwe systemen was de organisatie, zeker in de eerste maanden na de fusie, slecht bereikbaar. Zo waren er problemen met de telefooncentrale waardoor telefoontjes niet goed konden worden doorverbonden. Er werd een centraal e-mailadres in gebruik genomen: info@nieuwwest.amsterdam.nl, waardoor op ingekomen e-mail beter kan worden gemonitord. Het aan de juiste personen doorsturen van e-mail en post had echter in het begin nogal wat voeten in de aarde.

Later in het jaar is onder medewerkers

extra aandacht besteed aan het goed en op tijd opnemen van de telefoon en het juist afhandelen van brieven, klachten en e-mails. Ook kwam de organisatie steeds meer op orde waardoor telefoontjes, post en e-mails steeds beter werden afgehandeld.

Ook het doorsturen van meldingen openbare ruimte, het afmelden en het terugrapporteren aan de melder verliep direct na de fusie niet goed. Dit kwam door technische en door organisatorische problemen. Daardoor werd slechts een derde van de meldingen binnen de termijn van twee werkdagen afgehandeld, veel minder dan de norm van 80%. In totaal kwamen er 6887 meldingen openbare ruimte binnen.

Aan de balie

De drie oude stadsdeelkantoren bleven open na de fusie. Hoewel er intern flink werd verhuisd, was het uitgangspunt dat u daar weinig van moest merken. Bij de informatiebalies op de drie kantoren ontvingen we van 1 mei tot 31 december 2010 ongeveer 100.000 bezoekers (bezoekers voor burgerzaken niet meegeteld).

Digitaal Loket

Trouwen, een nieuwe onderneming, kapvergunning, paspoort of rijbewijs, u kunt het allemaal terugvinden in het digitaal loket op de website. Het ver-

nieuwen en plaatsen van de juiste informatie in het digitaal loket is een continu proces. Veel informatie is beschikbaar en juist, maar een deel moet nog gecontroleerd en verbeterd worden. Samen met de andere stadsdelen en diensten blijven we werken aan de verbetering van het digitaal loket.

Top 3 digitale aanvragen:

- Melding Openbare Ruimte: 1365
- Tijdelijke Verkeersmaatregel: 145
- Objectvergunning: 131

Antwoord: telefoonnummer 14 020

Voor alle vragen kunt u ons bereiken via telefoonnummer 14 020 (vijf cijfers). Het centrale callcenter van de gemeente Amsterdam, Antwoord, beantwoordde 40.376 telefoontjes voor ons. Iets meer dan de helft van de bellers (55 %) kreeg direct antwoord, de andere helft werd doorverbonden. Hiermee is de norm om 70-80 % van de telefoontjes af te handelen niet gehaald. Dit komt doordat Antwoord nog niet alle zaken van het stadsdeel kan afhandelen. En doordat, zeker in de beginperiode, de informatie in de Kennisbank van Antwoord niet op orde was. Bellers hoefden niet lang te wachten als ze Antwoord belden: de gemiddelde wachttijd was 18 seconden in 2010. Een aantal diensten van het stadsdeel zijn ook direct telefonisch te benaderen. Dit zijn het Ondernemersloket, de loketten Zorg en Samenleven, het Watersportcentrum, het dagelijks bestuur en de griffie.

Meest gevraagd via Antwoord:

- Openingstijden van de stadsdeelkantoren
- Hoe raak ik mijn grofvuil kwijt?
- Waar en wanneer kan ik grof afval en bouw- en sloofafval inleveren?
- Waar staan bouwtekeningen van panden?
- Inzage in een bestemmingsplan krijgen

Grofvuil

De drie voormalige stadsdelen hadden ieder een eigen werkwijze voor het ophalen van grofvuil. Deze werkwijze is na de fusie nog niet gelijk getrokken. Woont u in voormalig Geuzenveld-Slotermeer of in voormalig Osdorp,

dan kunt u het grofvuil op vaste dagen buiten zetten. Als u in voormalig Slotervaart woont, moet u een afspraak maken voor het ophalen van grofvuil

via telefoonnummer 14 020. We zijn bezig de werkwijze aan te passen zodat het ook voor u gemakkelijker en duidelijker wordt.



Ellen van Slagmaat, raadslid D66

'Bewoners zijn soms ontevreden over een besluit van het oude stadsdeel, en hopen soms dat het nieuwe stadsdeel anders naar de zaak kijkt. Bewoners zijn immers mondig. Als ze klachten hebben organiseren ze zich of zoeken ze ons raadsleden op.'

Informatie

Digitale informatie

Op 1 mei ging de website van stadsdeel Nieuw-West live. Er is in 2010 hard gewerkt om de informatie op de site te verbeteren. Deze verbeterslag gaat door in 2011. Met de digitale nieuwsbrief kwam eind mei de nieuwsstroom van het stadsdeel op gang. De digitale nieuwsbrief wordt ook verzonden als persbericht. De berichten worden vaak overgenomen door lokale media. De nieuwsbrief heeft 4.000 abonnees. Abonneren kan via: www.nieuwwest.amsterdam.nl/nieuwsbrief. Steeds meer bewoners volgen het stadsdeelnieuws ook via Twitter: @NieuwWest.

Magazine en stadsdeelkrant

In 2010 gaf het stadsdeel twee keer een speciaal magazine voor bewoners uit. Sinds januari verschijnt maandelijks de stadsdeelkrant (waar dit burgerjaar-

verslag een bijlage bij is). Deze krant verschijnt samen met Amsterdam.nl en wordt huis-aan-huis verspreid.

Stadsdeelpagina

Natuurlijk verscheen direct na de fusie al de servicepagina van het stadsdeel in huis-aan-huisblad de Westerpost. Deze is onlangs opgefrist. In 2010 is toegewerkt naar het overstappen op digitaal bekendmaken in plaats van in het huis-aan-huisblad. Dit is uiteindelijk per 1 februari gebeurd.

De website van het stadsdeel, www.nieuwwest.amsterdam.nl, werd door 151.000 bezoekers bezocht. Zij bekeken samen 494.307 webpagina's en waren gemiddeld tweeënhalve minuut op de site.



Nora Saman

'Wat ik lastig vind is dat ik een afspraak moet maken om het grofvuil weg te laten halen. Kan dat niet zonder afspraak? Soms duurt het zelfs meer dan een week voordat ze het komen ophalen. Ik heb liever vaste tijden voor grofvuil.'



Burgerzaken: steeds meer digitaal

De fusie kwam in de periode die traditioneel het drukst is voor Burgerzaken. De uitdaging was dat bezoekers zo weinig mogelijk merken van de fusie. De afdeling Burgerzaken organiseerde in deze roerige tijd ook tweemaal de verkiezingen: op 3 maart voor stadsdeelraad en gemeenteraad, op 9 juni voor de Tweede Kamer.

In cijfers:

Totaal 19.320 aanvragen, waarvan:

■ Rijbewijzen:	7.508
■ Verhuizingen:	6.000
■ Geboorteaangiften:	1.451
■ Erkenningen:	431
■ Huwelijk/partnerregistraties:	327

Wachten & systemen

De wachttijden voor het publiek bleven binnen de norm van 20 minuten met een gemiddelde van zes minuten en uit-

schieters naar meer dan anderhalfuur. In de stadsdeelkantoren aan de Pieter Calandlaan en aan het Osdorpplein staan pasfotoautomaten. Het systeem van Burgerzaken viel (stadsbreed) een aantal keer uit door storingen. Tijdens deze storingen zijn de burgers zo goed mogelijk geïnformeerd en geholpen.

Digitaal afspraak maken

Dit jaar wordt het mogelijk via het Digitaal Loket een afspraak te maken met Burgerzaken. U hoeft dan niet te wachten maar wordt op het afgesproken tijdstip direct geholpen. Wist u voor een aantal zaken niet meer naar de balie hoeft? Zo kunt u een uittreksel uit de burgerlijke stand of uit de gemeentelijke basisregistratie ook online aanvragen met het digitaal formulier in het digitaal loket. Ook uw verhuizing kunt u digitaal doorgeven. Vaak heeft u wel een DigiD nodig.

Bezwaar indienen

Wie het niet eens is met een beslissing van het dagelijks bestuur, of de stadsdeelraad kan in veel gevallen een bezwaarschrift indienen. Bijvoorbeeld bij vergunningen, verkeersbesluiten of bestemmingsplannen. Uw bezwaarschrift moet u schriftelijk indienen binnen zes weken na bekendmaking van het besluit.

Hoe werkt het?

Als u een bezwaarschrift indient, krijgt u een schriftelijke ontvangstvestiging van de bezwaarschriftencommissie. De bezwaarcommissie is onafhankelijk van het stadsdeel en bestaat uit een externe voorzitter en twee externe leden. Tijdens de hoorzitting zal de bezwaarschriftencommissie u vragen uw bezwaren verder uit te leggen. Na afloop van de hoorzitting wordt een advies uitgebracht over uw bezwaar aan het dagelijks bestuur. Het dagelijks bestuur neemt vervolgens een beslissing op uw bezwaar.

De meeste bezwaarschriften worden ingediend tegen besluiten van het dagelijks bestuur.

Beslissingen op bezwaar:

Gegronde:	30
Ongegronde:	24
Niet-ontvankelijk:	19
Ingetrokken:	11
Doorgezonden:	10
Totaal:	97
Nog in behandeling:	24

Bezwaren per onderwerp	Aantal
Belastingen/heffingen	2
Bouwvergunning	18
Gehandicaptenparkeerplaats/-kaart	9
Handhaving	8
Kapvergunning	9
Bestemmingsplannen	3
Monumentenstatus	1
Rechtspositiezaken (incl. ontslag)	1
Sloopvergunning	2
Subsidie	7
Verkeersbesluiten	3
Woningonttrekking	1
Overige	57
Doorgezonden	11
Totaal	121

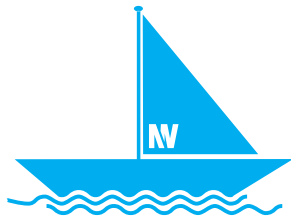
Het grote aantal bezwaren bij overig komt doordat in 2010 veel bezwaren zijn ingebracht tegen een besluit over de straatnaamwijzigingen van de Imre Lakatoslaan, de Karl Popperlaan en het Koningin Wilhelminaplein.

Een bezwaarschrift dient u schriftelijk in, binnen zes weken na het besluit waar u bezwaren tegen heeft. Uw bezwaarschrift bevat uw naam en adres, datum, datum en omschrijving van het besluit (en indien mogelijk een kopie van het besluit), de reden van uw bezwaar en uw handtekening.



De heer C.M. van Tol

'De weg bij onze flat wordt afgezet voor een evenement. We zijn bang dat we dan niet weg kunnen met de auto. We zijn hierover niet geïnformeerd. Bij navraag bleek nu dat bewoners inderdaad geen informatie in de bus hebben gehad. Ook blijkt gelukkig dat er begeleiders zijn en dat we via het fietspad alsnog weg kunnen rijden. De communicatie hierover had beter gekund.'



Drie vragen

De voorzitter van de onafhankelijke bezwaarschriftencommissie, mr. F.E.W. van den Broek, stellen we drie vragen.

Wat is uw top 3 verbeterpunten voor het stadsdeel?

1. "Meer aandacht voor het formulieren van de motivering en het wettelijk kader bij een besluit."
2. "Als de inhoud van het bezwaar aanleiding geeft, zoek actief contact met de burger die het bezwaarschrift heeft ingediend. Zo kunnen veel vragen worden weggenomen."
3. "Er moet op tijd een volledig dossier worden aangeleverd door de vertegenwoordigende afdeling, dat gaat nu niet altijd goed."

Is het ingewikkeld om een bezwaarschrift in te dienen:

"Nee, dat vind ik niet. Een burger kan in eigen woorden een bezwaarschrift schrijven. De bezwaarschriftencommissie leest dit met een juridisch oog. Onderaan ieder genomen besluit staan de spelregels waaraan een bezwaarschrift moet voldoen. Ook in de publicaties van het stadsdeel over genomen besluit worden

deze regels opgenomen. Ook het adres waar het bezwaarschrift naar toe moet worden gestuurd is te vinden in het besluit of de stadsdeelpublicatie."

Wat valt u op?

"Voor een burger die bezwaar heeft gemaakt, is het belangrijk dat hij op de

hoorzitting nog eens zijn zegje kan doen. Van de commissieleden en van mij als voorzitter mag een burger verwachten dat wij vooraf de zaak goed hebben doorgenomen. Dat mag de burger, en trouwens ook de commissie, ook verwachten van de vertegenwoordiger(s) van het dagelijks bestuur, dat kan soms beter."



Daan Weijers

'Ik heb zojuist een dochter gekregen! Ik woon niet in Amsterdam maar omdat zij hier is geboren, kom ik haar hier inschrijven.'

XX XXXX

XX XXX

XX



Eén loket voor vergunningen

Per 1 mei is er één loket voor al uw vragen over vergunningen. Dit loket, aan het Osdorpplein 1000, is persoonlijk elke werkdag te bereiken, tussen 9 en 15 uur. Telefonisch tot 17 uur op 14 020.

Bouwvergunningen

In 2010 was nog weinig te merken van de economische crisis, het aantal bouwaanvragen liep nauwelijks terug. Dit heeft onder andere te maken met de lange doorlooptijd van stedelijke vernieuwingsprojecten. De trend voor de komende jaren is echter wel degelijk een terugloop in de grote vergunningstrajecten. Voor de kleine bouwaanvragen geldt echter het omgekeerde. Hier wordt juist een stijging verwacht: het verbouwen van een huis is op dit moment aantrekkelijker dan te verhuizen.

In cijfers: (Vanaf 1 mei)

Aanvraag reguliere bouwvergunning	145
Aanvraag lichte bouwvergunning	45
Aanvraag sloopvergunning	28
Aanvragen gebruiksvergunning	9
Omgevingsvergunning (WABO)	133
Totaal	360

Nieuw: de omgevingsvergunning

Op 1 oktober werd de omgevingsvergunning (WABO) ingevoerd. Sinds die dag hoeft u maar bij één loket van één

bevoegd gezag, één vergunning aan te vragen voor activiteiten en projecten in de fysieke leefomgeving. Hiermee zijn 25 vergunningstelsels samengevoegd.

Er is één digitaal indieningsformulier dat u helpt bij het indienen van uw verzoek. U krijgt uiteindelijk één beschikking waarop één bezwaarprocedure van toepassing is. De omgevingsvergunning moet zo leiden tot minder administratieve rompslomp voor bewoners, bedrijven en gemeenten. Ook worden tegenstrijdige voorschriften voorkomen en wordt de dienstverlening verbeterd.

Overige vergunningen

Voor andere vergunningen, zoals horecavergunningen, tijdelijke verkeersmaatregelen of reclamevergunningen wordt dit jaar toegewerkt naar vergunningsprocessen die voor de hele gemeente Amsterdam gaan gelden. In de drie stadsdelen golden verschillende regels voor bijvoorbeeld uitstallingen en evenementen. Hier worden nu nieuwe regels voor opgesteld waardoor de vergunningverlening ook gelijk wordt.



Jan Engel, raadslid Tulpen voor Amsterdam

'Bewoners willen soms iets anders dan het stadsdeel. Als ze bij het stadsdeel niet verder komen, dan zoeken ze ons op. Als burgers klachten hebben, dan zoek ik een en ander zelf op bij het stadsdeel. Als ook ik niet verder kom dan schakel ik de portefeuillehouder in. Het komt dan bijna nooit tot een formele klacht.'

Handhaving

Natuurlijk, de meeste mensen doen het goed: zij zetten hun grofvuil op de juiste dag buiten, zij gooien hun afval in de afvalbak en zij houden zich aan hun vergunning. Zo houden we onze omgeving leefbaar en schoon.

Met handhaving houdt het stadsdeel iedereen bij de les. De handhavers van het stadsdeel richtten zich de afgelopen jaar voornamelijk op controle op gebruiksvergunningen, illegale bouw, evenementen, wildplakken, fietswrakken en het correct aanbieden van afval. De handhavers openbare ruimte verwijderden 121 fietswrakken en 23 brommers uit het stadsdeel. Ook werden 28 autowrakken en 45 aanhangers uit de openbare ruimte verwijderd.

Boetes en acties

De meeste boetes werden in de tweede helft van 2010 uitgeschreven voor het onjuist aanbieden van afval en het illegaal te koop aanbieden van voertuigen. Er waren gerichte acties tegen 'snoeproues' (zwerfafval van middelbare scholieren), de zwerfvuilacties Zak in het Bakkie en speciale controles op slachtafval. De bouwinspecteurs werken sinds kort met het nieuwe handboek Bouw en Woningtoezicht.

In cijfers:

82 boetes voor afvalovertredingen
39 boetes voor het illegaal te koop aanbieden van voertuigen
48 proces-verbalen foutparkeren
36 verbalen voor andere overtredingen

Klachten

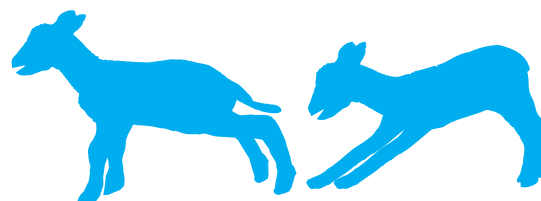
Wanneer u vindt dat u door een ambtenaar of een wethouder van stadsdeel Nieuw-West niet correct bent behandeld of wanneer u ontevreden bent over de dienstverlening van het stadsdeel, kunt u een klacht indienen.

Een klacht indienen kan schriftelijk, telefonisch, via de balie of internet. Bij voorkeur dient u uw klacht schriftelijk of via het Digitaal Loket in. Onze klachtencoördinator coördineert de afhandeling van klachten en ziet erop toe dat dit tijdig en goed gebeurt. Meestal wordt direct contact opgenomen met de klager om te kijken hoe de klacht het best kan worden opgelost of

behandeld. Klagers kunnen hun klacht altijd mondeling toelichten. De wettelijke termijn voor de afhandeling van een klacht is zes weken. In de periode mei 2010 tot en met december 2010 zijn er 182 klachten ingediend bij het stadsdeel. Hiervan vielen er 164 onder onze bevoegdheid.

Welke klachten?

De meeste klachten gaan over het niet of laat reageren op meldingen of over de werkwijze van het stadsdeel. Er komen natuurlijk ook klachten binnen over gemaakte fouten en soms over het gedrag van een ambtenaar.



De Open Raad

De vergaderingen van de deelraad in Nieuw-West noemen we de Open Raad. Om goede beslissingen te nemen vraagt de deelraad informatie aan het dagelijks bestuur, ambtenaren en natuurlijk horen zij graag wat bewoners en organisaties uit Nieuw-West ervan vinden. In 2010 waren er 17 vergaderingen van de Open Raad.

Onderwerpen

De onderwerpen die in de Open Raad aan de orde komen hebben te maken met de samenleving in Nieuw-West zoals afvalinzameling, waar worden woningen of scholen gebouwd, welke subsidies worden verstrekt of waar wordt betaald parkeren wordt ingevoerd.

Thema-avonden

Over sommige onderwerpen organiseert de deelraad speciale thema-avonden. In 2010 organiseerde de deelraad twee thema-avonden; een over de begroting 2011 en een over de nieuwe omgevingsvergunning, de Wabo.

Uw mening telt

Laat de deelraad weten wat u belangrijk vindt voor een veilig en prettig stadsdeel.

Meedoen

Open Huis. Dit eerste deel van de vergadering biedt bewonersgroepen en organisaties de kans zich te presenteren aan deelraad en publiek.

Meepraten en inspreken

U kunt meepraten over plannen die op de agenda staan. De raadsleden horen graag wat u van het onderwerp vindt. U kunt komen inspreken over een onderwerp dat u belangrijk vindt.

Stuur een brief

U kunt de deelraad ook een brief (raadsadres) sturen over wat u belangrijk vindt. U krijgt binnen zes weken antwoord op uw brief van de raadsgriffie of van het dagelijks bestuur.

Informereren

Bespreek uw onderwerp met een raadslid. Kom op het spreekuur, bel of e-mail. De contactgegevens van de raadsleden vindt u op de eigen website van de deelraad: www.raadsinformatienieuwwest.nl.

Informatie of advies?

Neem contact op met de medewerkers van de raadsgriffie, bereikbaar op kantoordagen van 09.00 – 17.00 uur. T 020 253 6742

E raad@nieuwwest.amsterdam.nl

Op www.raadsinformatienieuwwest.nl kunt u de Open Raad rechtstreeks bekijken.

In cijfers

15 organisaties en bewonersgroepen hebben gebruik gemaakt van het Open Huis. 61 bewoners en organisaties hebben meegepraat of ingesproken. De deelraad heeft 51 raadsadressen ontvangen.

Meedenken & meedoen

Er zijn gelukkig veel actieve bewoners in Nieuw-West: zij zijn actief in bewoners- of buurtorganisaties, verenigingen van eigenaren, vrijwilligersorganisaties. Zij zetten zich in voor een bloeiend cultureel leven, geven taallessen of zetten zich in op of rond de sportvelden van Nieuw-West.

Overgangsjaar

Het jaar 2010 was voor het bevorderen van burgerparticipatie een overgangsjaar. Projecten uit de oude stadsdelen zijn deels voortgezet en een klein aantal participatietrajecten is gestart. Bijvoorbeeld rondom betaald parkeren is eind november een participatietraject gestart met inloopbijeenkomsten. In Slotermeer Noord werden bewoners betrokken

bij de plannen rondom speelplekken. Participatie is overigens meer dan inspraak. Het is meedenken, soms ook mede vormgeven aan plannen en processen. In 2011 krijgt participatie meer vorm in Nieuw-West: er wordt een participatieverordening opgesteld en een toolkit voor actieve bewoners ontwikkeld.

Initiatieven van bewoners

In 2010 voerden bewoners van Nieuw-West ruim 300 bewonersinitiatieven uit. Het geld hiervoor kwam grotendeels van Wijkaanpakgeld. Fietslessen, de aanleg van een moestuin, de organisatie van een milieudag of de buurtcamping in Slotermeer: allemaal gerealiseerd dankzij de grote inzet van bewoners.

